

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета

М.О. г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2021 год



**План  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАОУ «СОШ№48»**

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Усилили контроль по размещению информации на сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a>		постоянно	Кузнецова Лариса Васильевна, секретарь школы.	Проведена проверка сайта на наличие необходимой информации
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечили доступность информации получателями образовательных услуг по		постоянно	Кузнецова Лариса Васильевна, секретарь школы.	Обеспечили доступность информации получателями образовательных услуг по телефону. Усилили контроль за регулярным отслеживанием

		<p>телефону. Усилили контроль за регулярным отслеживанием входящих писем по электронной почте, в том числе в сети «Интернет» <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a></p> <p>- Провели мониторинг доступности информации и обратной связи по телефону и электронной почте</p>				<p>входящих писем по электронной почте, в том числе в сети «Интернет» <a href="https://edu.tatar.ru">https://edu.tatar.ru</a></p> <p>Провели мониторинг доступности информации и обратной связи по телефону и электронной почте</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	<p>На административной планерке проведен анализ по сдаче статотчетов и распределению форм отчетов среди членов администрации школы. Подведен итог по содержанию самообследования.</p>		В течение года	<p>Мухаметзянова Рамя Магсумовна, и.о.зам.директора по методической работе.</p>	<p>На административной планерке проведен анализ по сдаче статотчетов и распределению форм отчетов среди членов администрации школы. Подведен итог по содержанию самообследования.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	<p>При необходимости в работе с детьми с ОВЗ и инвалидами приобрести и использовать</p>		По мере необходимости	<p>Нихолат Ксения Ильгизаровна, директор школы.</p>	<p>При необходимости в работе с детьми с ОВЗ и инвалидами приобрести и использовать специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы. специальные</p>

		специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставить специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование в зависимости от диагноза учащихся.				технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставить специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование в зависимости от диагноза учащихся.
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Взять на контроль оперативность решения вопросов, поступающих от родителей детей инвалидов..		По мере необходимости	Нихолат Ксения Ильгизаровна, директор школы.	Взять на контроль оперативность решения вопросов, поступающих от родителей детей инвалидов..

Директор: \_\_\_\_\_ / К.И.Нихолат /



(Ф.И.О. полностью)